



# Глобальное уведомление о конфиденциальности Mastercard

## 1. Собираемые нами персональные данные

Под «персональными данными» подразумеваются любые сведения, относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу. Мы можем собирать следующие виды персональных данных:

- Сведения об операциях, включая номера личного счета, названия и местоположения продавца, даты и общей суммы операции, а также прочие сведения, предоставляемые финансовыми учреждениями или продавцами, когда мы действуем от их имени.
- Сведения о продуктах и услугах, включая регистрационные и платежные данные, а также предусмотренные конкретной программой сведения, если вы заказываете продукты или услуги непосредственно у нас или участвуете в рекламных программах.
- Сведения об использовании сайтов, устройств и мобильных приложений, а также аналогичные данные, собираемые автоматически, например файлами cookie или подобными технологиями.
- Заявки соискателей о приеме на работу и соответствующую информацию, если вы подаете свое резюме на наши вакансии.

- Рабочие контактные данные, если вы работаете на одного из наших деловых партнеров.

В рамках настоящего Глобального уведомления о конфиденциальности под «персональными данными» подразумеваются любые сведения, относящиеся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Мы можем получать различные виды ваших персональных данных в указанных ниже случаях.

### **Персональные данные, получаемые нами от финансовых учреждений, продавцов и иных партнеров в связи с продуктами и услугами Mastercard**

В качестве центра обработки платежных операций и поставщика соответствующих услуг мы получаем определенный объем информации в связи с вашими платежными операциями, например: номер личного счета, имя и местоположение продавца, дату и общую сумму операции. Просим обратить особое внимание на то, что обычно нам не требуются и мы не собираем сведения об имени владельца карты или иные контактные данные для обработки платежных операций.

Кроме того, по некоторым продуктам и услугам ваши финансовые учреждения, продавцы, у которых вы совершаете операции, или иные партнеры могут предоставлять нам больше сведений о вас. Мы также можем получать эти сведения непосредственно от вас для предоставления таких продуктов и услуг от их имени, для поддержки их деятельности или осуществления обработки данных от их имени.

В вышеуказанных случаях мы действуем от имени и по поручению финансовых учреждений, продавцов и прочих партнеров, выступающих в качестве операторов персональных данных. Если иное не предусмотрено законом, мы осуществляем обработку ваших персональных данных для проведения платежных операций или в целях, согласованных Mastercard с финансовыми учреждениями, продавцами и прочими партнерами. С более подробной информацией об обработке ваших персональных данных вы можете ознакомиться в их политиках конфиденциальности соответственно.

### **Персональные данные, собираемые нами при непосредственном предоставлении вам продуктов и услуг Mastercard**

Mastercard может предоставлять непосредственно вам продукты и услуги, включая рекламные и бонусные программы, электронные кошельки, предоплаченные услуги, программы геолокации и средства биометрической аутентификации. Для использования одного или нескольких из этих продуктов и услуг вы можете предоставлять сведения непосредственно нам различными

способами, в том числе: (i) на наших сайтах и цифровых ресурсах, (ii) в ответах на рекламные или иные сообщения, (iii) при регистрации в продуктах или услугах Mastercard или (iv) участвуя в программах, акциях и специальных предложениях. Мы также можем получать ваши персональные данные при использовании вами наших продуктов или услуг, от компаний, использующих или оказывающих поддержку наших продуктов или услуг, из общедоступных источников или от сторонних партнеров. Ваши персональные данные могут передаваться нам вашим финансовым учреждением, продавцом или иными деловыми партнерами.

Ниже описаны виды персональных данных, которые мы можем собирать в связи с программами, предлагаемыми нами непосредственно вам. Все программы различаются между собой, поэтому просим вас при необходимости ознакомиться с уведомлением о конфиденциальности соответствующей программы, чтобы узнать подробнее об использовании ваших персональных данных в рамках конкретной программы.

- Регистрационные и платежные данные : Мы можем собирать ваши контактные данные (включая имя и фамилию, адреса электронной почты, номера телефона, адреса для выставления счетов и доставки), сведения об имени пользователя и пароле, возрасте, дате рождения, поле и семейном положении, предпочитаемом языке, номере персонального счета, названии и местоположении продавца, дате и общей сумме операций, сроке действия и проверочном коде платежной карты.
- Информация, обрабатываемая нами в целях предоставления вам программы : Мы можем собирать различные виды персональных данных в зависимости от программы. Например, программы, позволяющие нам предлагать вам услуги с учетом вашего местонахождения, обычно требуют сбора сведений о вашем адресе или местонахождении. Аналогичным образом программы, позволяющие распознать личность (например, по чертам лицам или отпечаткам пальцев), могут требовать обработки вашей фотографии и/или биометрических данных. Использование всех этих программ происходит на добровольной основе, и ваши персональные данные собираются только в случае вашей регистрации в подобных программах.
- Прочая информация, которую вы решите нам предоставить : По своему усмотрению вы можете предоставлять прочую информацию, включая материалы различного рода (например, фотографии, статьи, комментарии), контактные данные друзей или иных лиц, с которыми вы бы хотели, чтобы мы связались, материалы, предоставляемые вами на ваших страницах в социальных сетях или сторонних аккаунтах, а также любые иные данные, которыми вы решите поделиться с нами.

Кроме того, мы можем собирать или использовать персональные данные для предотвращения мошенничества, мониторинга подозрительных операций, управления рисками, урегулирования разногласий и в прочих подобных целях. К подобной информации может относиться номер личного счета, название и местоположение продавца, дата и общая сумма операции, IP-адрес, оценка вероятности мошенничества, сведения о местоположении, данные продавца, приобретенные товары и информация о разногласиях. С более подробной информацией можно [ознакомиться здесь](#).

### **Персональные данные, получаемые нами при вашем взаимодействии с рекламой, сайтами, приложениями или иными цифровыми ресурсами Mastercard**

Мы, наши поставщики услуг и партнеры могут собирать определенные сведения о вас автоматически посредством таких технологий, как файлы cookie и вебмаяки, во время вашего взаимодействия с нашей рекламой, мобильными приложениями или во время посещения вами наших сайтов, страниц или иных цифровых ресурсов. К сведениям, собираемым нами таким образом, могут относиться: IP-адрес, тип браузера, операционная система, идентификатор мобильного устройства, географическая зона, URL источника запроса и информация о предпринятых действиях или взаимодействии с нашими цифровыми ресурсами. Cookie — это текстовый файл, размещаемый сервером на жестком диске вашего компьютера. «Веб-маяк», также называемый Интернет-тэгом, пиксельным тэгом или пустым GIF-изображением — это технология, позволяющая нам определять, когда просмотрен или осуществлен доступ к контенту.

Мы используем эти данные для совершенствования наших продуктов и услуг, определяя, сколько пользователей осуществляет доступ или пользуется нашими онлайн-продуктами и услугами, какой контент, продукты и параметры наших онлайн-продуктов и услуг наиболее интересны посетителям наших сайтов, какие типы предложений ожидаются нашими клиентами, а также как работают наши онлайн-продукты и услуги с технической точки зрения. Например, мы можем использовать на наших сайтах и в мобильных приложениях услуги вебаналитики сторонних поставщиков, наподобие Adobe Omniture. Поставщики аналитических услуг, контролирующие подобные услуги, используют технологии, подобные файлам cookie и веб-маякам, помогая нам анализировать, каким образом посетители используют наши сайты и приложения.

Мы, наши поставщики услуг и партнеры могут также собирать сведения о вас в связи с нашей рекламной деятельностью, включая специальные предложения, розыгрыши, конкурсы и рекламные акции. К сведениям, собираемым в этих целях, могут относиться ваши контактные данные (например, имя и фамилия,

почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона), данные электронной идентификации (например, имя пользователя, пароль, контрольные вопросы, IP-адрес) и сведения, собираемые в рамках проводимых в Интернете рекламных программ (например, личные характеристики, жизненные и потребительские привычки, интересы, сведения о местонахождении, голосовые и видеозаписи).

Мы, наши поставщики услуг и партнеры могут также собирать сведения о вас для предоставления вам контента и рекламы с учетом ваших личных интересов. К сведениям, собираемым в этих целях, может относиться информация о таких вещах, как страницы и рекламные объявления, просматриваемые вами на наших сайтах и в мобильных приложениях, а также о ваших действиях на наших сайтах и в приложениях.

Мы, наши поставщики услуг и партнеры могут собирать определенные сведения о вас с помощью автоматизированных средств, например, инструментов работы в социальных сетях, виджетов или плагинов, чтобы подключать вас к вашим учетным записям в социальных сетях. Данные услуги могут позволить вам войти в систему с помощью вашей учетной записи в социальной сети, поделиться ссылкой или разместить информацию непосредственно в вашей учетной записи в социальной сети. Когда вы посещаете сайт, на котором предусмотрены такие инструменты или плагины, социальная сеть или иной поставщик услуг может узнать о вашем посещении. Тем не менее, ваше взаимодействие с такими инструментами регулируется политикой конфиденциальности соответствующих платформ социальных сетей. Поскольку мы не контролируем указанные принципы обработки данных третьих лиц, рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности, правилами пользования и лицензионными соглашениями (если таковые имеются). Чтобы получить дополнительную информацию, просьба ознакомиться с Разделом 7 («[Услуги и ссылки на другие сайты](#)») настоящего Глобального уведомления о конфиденциальности.

Кроме того, некоторые из наших онлайн-продуктов и услуг включают передовую технологию предотвращения мошенничества на основе поведенческих данных, включая скорость нажатия клавиш, датчики поворота экрана, полосы прокрутки и положения мыши.

В предусмотренных действующим законодательством случаях мы получаем ваше согласие перед использованием вышеуказанных автоматических средств, а также перед отправкой вам рекламных сообщений, индивидуализированных материалов и рекламных объявлений.

Подробнее о своем праве выбора вы можете узнать в разделе «[Ваши права и выбор](#)» настоящего Глобального уведомления о конфиденциальности.

## **Персональные данные, получаемые нами при подаче вами резюме на наши вакансии**

При подачи вами резюме на вакансии Mastercard мы можем собирать определенные персональные данные из вашего резюме на нашем сайте «Карьера», например: ваши контактные данные (включая имя и фамилию, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона), сведения о трудовом стаже и биографии, контактные данные рекомендующих вас лиц и любые иные персональные данные, которые вы решите предоставить вместе со своим резюме.

## **Персональные данные, собираемые нами в рамках наших деловых взаимоотношений с финансовыми учреждениями, продавцами или иными организациями, сотрудничающими с Mastercard**

Мы можем собирать персональные данные физических лиц, работающих на наших деловых партнеров (включая финансовые учреждения, продавцов, клиентов, поставщиков товаров и услуг и прочих партнеров), в том числе имя и фамилию, должность, отдел и название организации, рабочий адрес электронной почты и почтовый адрес организации, рабочий телефон, ответы на контрольные вопросы, пароли и прочие регистрационные данные. Мы можем использовать эту информацию для предоставления продуктов и услуг непосредственно финансовым учреждениям, корпоративным клиентам, продавцам, клиентам и партнерам, для управления нашими деловыми отношениями и финансовой отчетностью, для разработки и обеспечения единообразия франшиз, в рекламных целях и для соблюдения действующего законодательства, а также в целях учета, аудита и выставления счетов.

## **2. Использование нами ваших персональных данных**

Мы можем использовать ваши персональные данные для:

- обработки ваших платежных операций;
- предотвращения и защиты от мошенничества и прочих рисков правовой или информационной безопасности;
- предоставления подключения и услуг по урегулированию споров в рамках наших решений в области [Open Banking](#);
- предоставления и сообщения вам о продуктах и услугах, предлагаемых Mastercard, финансовыми учреждениями, продавцами и партнерами;

- предоставления вам индивидуальных услуг и рекомендаций;
- осуществления, оценки и совершенствования нашей деятельности, включая обезличивание и анализ данных;
- обработки ваших резюме;
- использования в иных целях, о чем мы отдельно предупреждаем во время сбора данных, и в иных случаях, разрешенных или предусмотренных законом.
- создания обезличенных и сводных данных для подготовки аналитических материалов в целях консультирования клиентов и партнеров Mastercard относительно структуры затрат, мошенничества и иных актуальных вопросов;
- получения дополнительных сведений о вас, включая ваши предпочтения или иные характеристики. Мы рассматриваем данные суждения в качестве персональных данных, если это требуется согласно применимому праву.

Вид обработки	Законные основания для (о применимому праву)
---------------	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обработка ваших платежных операций (включая авторизацию, клиринг, возврат платежей и прочие действия, связанные с урегулированием соответствующих разногласий)</li> </ul>	<p>В большинстве случаев обработка ваших данных осуществляется в интересах качества обслуживания клиентов, качества контроля качества обработки, основанного на предоставлении информации для обработки, дополнения ваших данных, персональной ознакомительной информации с и</p> <p>В ограниченном объеме мы можем обрабатывать ваши данные при условии, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вы согласились на обработку</li> <li>• обработка необходима стороной которой</li> <li>• обработка необходима по обязанности или по</li> </ul>
--	---

Если это требуется согласно применимому праву, мы будем использовать ваши персональные данные только с вашего согласия при необходимости предоставления вам продуктов и услуг, соблюдения правовых обязательств или при наличии законного интереса, требующего их использования.

Цели, для которых мы можем использовать полученные от вас персональные данные, приведены ниже. В зависимости от страны, в которой вы находитесь, мы будем обрабатывать ваши персональные данные, только если у нас будут законные основания для их обработки, приведенные ниже:



<ul style="list-style-type: none"> <li>Защита от мошенничества, несанкционированных операций, исков и прочих обязательств, их предотвращение, а также управление рисками и качеством франшизы в части целостности и безопасности нашей платежной сети.</li> </ul>	<p>Когда мы обрабатываем предотвращение мошенничества, контролера или в качестве контролера оснований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>вы согласились на обработку ваших данных</li> <li>обработка необходима для выполнения обязанности или контракта</li> <li>у нас или третьего лица законные основания для использования ваших данных в предотвращении мошенничества и урегулировании споров</li> </ul> <p>Чтобы получить дополнительную информацию о предотвращении и отслеживании, ознакомьтесь с нашим <a href="#">Ув безопасности</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление подключения и услуг по урегулированию споров в рамках наших решений в области Open Banking</li> </ul>	<p>В большинстве случаев Open Banking в качестве поставщика услуг, контролера, обработчика, контролера оснований для обработки, получить дополнительную информацию о ваших персональные данные, ознакомьтесь с информацией о наших политиках</p> <p>В ограниченном ряде случаев, собранные данные, собранные в качестве контролера оснований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>вы согласились на обработку ваших данных</li> <li>обработка необходима для выполнения обязанности или контракта</li> <li>у нас или третьего лица законные основания для использования ваших данных (например, выявление и урегулирование споров)</li> </ul> <p>Чтобы получить дополнительную информацию об Open Banking, просьба ознакомиться с политикой конфиденциальности в отношении</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание и управление вашими счетами, проверка вашей личности, предоставление наших услуг и ответ на ваши запросы.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• вы согласились на</li><li>• обработка необход</li><li>• стороной которого</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обработка необход...</li> <li>• обязанности или и...</li> <li>• у нас или третьего...</li> <li>• использовании...</li> <li>• ваш управления...</li> <li>• счетам запросы.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление, управление и сообщение вам о продуктах, услугах, специальных предложениях, программах и акциях Mastercard, финансовых учреждений, продавцов и партнеров (включая конкурсы, розыгрыши и прочие рекламные мероприятия)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • вы согласились н...</li> <li>• обработка необхо...</li> <li>• стороной которог...</li> <li>• у нас или третьег...</li> <li>• использовании ва...</li> <li>• продуктов и услуг...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление нашими отношениями с клиентами и различными поставщиками, в том числе создание и опубликование бизнессправочников (где может содержаться деловая контактная информация).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • вы согласились н...</li> <li>• обработка необхо...</li> <li>• стороной которог...</li> <li>• у нас или третьег...</li> <li>• использовании ва...</li> <li>• отношениями с кл...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществление, оценка и совершенствование нашей деятельности (включая разработку новых продуктов и услуг); определение эффективности и оптимизация нашей рекламы; анализ наших продуктов, услуг, сайтов, мобильных приложений и иных цифровых ресурсов для содействия их функциональности; а также анализ и сравнение подхода к вопросу расходов со стороны наших клиентов, которые присоединились к нашей маркетинговой программе (например, Бесценные специальные Предложения), чтобы понять и повысить эффективность работы программы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • вы согласились н...</li> <li>• обработка необхо...</li> <li>• стороной которог...</li> <li>• у нас или третьег...</li> <li>• использовании ва...</li> <li>• оценки и совершен...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществление комплексной проверки, а также деятельности в сфере бухгалтерского учета, аудита, выставления счетов, сверки расчетов и сбора задолженности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обработка необход...</li> <li>• обязанности или п...</li> <li>• обработка необход...</li> <li>• стороной которог...</li> <li>• у нас или третьег...</li> <li>• использовании ва...</li> <li>• комплексной про...</li> <li>• сверке расчетов и...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление вам индивидуальных услуг и рекомендаций. Например, мы можем использовать ваши персональные данные, включая адрес вашей электронной почты и сведения о ваших</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• вы согласились на...</li> </ul>



<p>действия на наших сайтах для анализа ваших предпочтений, интересов и поведения с целью принятия решения о предоставлении вам индивидуализированного контента и наиболее привлекательных для вас специальных предложений, рекомендаций и электронных сообщений о конкретных продуктах от имени Mastercard, финансовых учреждений, продавцов и партнеров.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>у нас или третьем</li> <li>использовании ва</li> <li>индивидуальных</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Обезличивание персональных данных, подготовка и предоставление сводных отчетов с обезличенными данными (включая обобщение данных, анализ, аналитические и прогнозируемые модели и правила, и прочие обобщенные отчеты) для консультирования наших финансовых учреждений, продавцов и прочих клиентов и партнеров относительно прошлых и возможных в будущем структурах затрат, мошенничестве и иных аналитических материалах, которые можно получить из этих данных.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>у нас или третьем</li> <li>использовании ва</li> <li>персональных дан</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка вашей заинтересованности в трудоустройстве и связь с вами относительно возможного трудоустройства в Mastercard.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>вы согласились на</li> <li>обработка необход</li> <li>стороной которог</li> <li>у нас или третьем</li> <li>использовании ва</li> <li>заинтересованно</li> <li>возможного трудо</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение исполнения наших <u>Условий использования</u> или (при необходимости) определение, осуществление и защита наших законных прав</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>обработка необход</li> <li>стороной которог</li> <li>обработка необход</li> <li>обязанности или п</li> <li>у нас или третьем</li> <li>использовании ва</li> <li>исполнения <u>Услов</u> защитить</li> <li>законных п</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• По требованию действующего законодательства и нормативноправовых актов, в том числе для соблюдения требований осведомленности о клиентах, противодействия легализации преступных доходов, борьбы с коррупцией и проверки по санкционным спискам, а также на основании судебных приказов, требований правоохранительных или государственных органов, обладающих или притязающих на юрисдикцию в отношении Mastercard или аффилированных компаний Mastercard.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• обработка необходима</li><li>• у нас или третьего лица</li><li>использовании ваших пер</li><li>или требование правоохр</li></ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение отраслевых стандартов и наших политик.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• вы согласились на обработку</li> <li>• обработка необходима для выполнения наших обязательств или иных нормативных требований</li> <li>• у нас или третьего лица законные интересы в использовании ваших персональных данных</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• В иных целях, о чем мы отдельно предупреждаем во время сбора данных.</li> </ul>	Просьба ознакомиться с Политикой конфиденциальности в момент сбора данных.

сопоставительную проверку в отношении обработки данных исходя из нашей законной заинтересованности или таковой третьего лица, чтобы удостовериться в том, что такая законная заинтересованность не перекрывается вашими интересами, основными правами или свободами. Чтобы получить дополнительную информацию о нашей сопоставительной проверке, вы можете связаться с нами в порядке, описанном в разделе [«Как с нами связаться»](#).

Мы не будем требовать от вас принятия решения исключительно на основании автоматической обработки данных, имеющей правовые последствия для вас или иным подобным образом влияющей на вас, кроме случаев, когда вы прямо согласились на обработку данных, обработка данных требуется для заключения или исполнения договора между вами и Mastercard или когда мы по закону

обязаны использовать ваши персональные данные таким образом, например для предотвращения мошенничества.

Если вы предоставляете нам информацию или материалы, касающиеся других физических лиц, вы обязаны убедиться, что их предоставление нам и наше дальнейшее использование таких данных, периодически разъясняемое вам, соответствует действующему законодательству, поэтому, например, вы должны в установленном порядке проинформировать этих физических лиц об обработке их персональных данных и получить их согласие, если это предусмотрено действующим законодательством.

### 3. Предоставление нами ваших персональных данных

Мы можем предоставлять персональные данные:

- головному офису Mastercard в США, нашим аффилированным лицам и прочим организациям, входящим в группу компаний Mastercard;
- поставщикам услуг, действующим от нашего имени;
- другим участникам платежной экосистемы, включая финансовые учреждения и продавцов;
- другим участникам взаимосвязанной системы Open Banking, включая финансовые учреждения, продавцов и третьих лиц;
- третьим лицам в целях мониторинга подозрительных операций и предотвращения мошенничества или в иных предусмотренных законом целях;
- третьим лицам, услугами которых вы пользуетесь в связи с нашими продуктами и услугами или с вашего согласия;
- прочим организациям, согласно требованиям действующего законодательства или в случае продажи либо передачи нашего бизнеса или активов.

Мы не раскрываем ваши персональные данные, собираемые нами, кроме случаев, предусмотренных настоящим Глобальным уведомлением о конфиденциальности, указанных вам во время сбора данных или описанных в уведомлении о конфиденциальности нашей соответствующей программы. Мы не продаем ваши персональные данные, собираемые нами, как определено Законом штата Калифорния «О конфиденциальности потребителей».



Мы осуществляем трансграничную передачу персональных данных в рамках группы аффилированных компаний Mastercard в соответствии с условиями настоящего Глобального уведомления о конфиденциальности или иными условиями, указываемыми нами при сборе данных. Если вы находитесь в Европейской экономической зоне или Швейцарии, мы передаем ваши персональные данные в соответствии с Обязательными корпоративными правилами Mastercard, с которыми можно ознакомиться [здесь](#).

Мы также можем предоставлять ваши персональные данные:

- финансовым учреждениям и прочим организациям-эмитентам платежных карт или продавцам для обработки платежных операций и выполнения других действий по вашей просьбе;
- организациям, сотрудничающим с Mastercard или оказывающим содействие Mastercard в предоставлении ее продуктов и услуг, включая Open Banking, предотвращение мошенничества, мониторинг подозрительных операций и сторонние услуги по идентификации личности, для обеспечения безопасности операций и нашей системы обработки платежей;
- когда мы выступаем поставщиком услуг третьим лицам и предоставляем им персональные данные, обрабатываемые нами по их поручению;
- нашим поставщикам услуг, оказывающим услуги от нашего имени, в целях, описанных в настоящем Глобальном уведомлении о конфиденциальности (или в уведомлении о конфиденциальности соответствующей программы). Мы в договорном порядке требуем от этих поставщиков услуг осуществлять обработку персональных данных в строгом соответствии с нашими указаниями и по мере необходимости для оказания услуг от нашего имени или в соответствии с действующим законодательством. Мы также требуем от них обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых ими от нашего имени, путем применения соответствующих технических и организационных мер безопасности и императивных обязательств по соблюдению конфиденциальности для сотрудников, имеющих доступ к персональным данным.
- третьим лицам, услуги которых (например, файлы cookies, виджеты и плагины третьих лиц) включены в состав наших продуктов и услуг. Чтобы получить дополнительную информацию, просьба ознакомиться с Разделом 7 («[Услуги и ссылки на другие сайты](#)») настоящего Глобального уведомления о конфиденциальности;
- социальным сетям, когда вы непосредственно взаимодействуете с данными платформами. Чтобы получить дополнительную информацию,

просьба ознакомиться с Разделом 7 («[Услуги и ссылки на другие сайты](#)») настоящего Глобального уведомления о конфиденциальности.

- иным третьим лицам с вашего согласия;
- по требованиям действующего законодательства или судебного приказа или если мы считаем, что раскрытие данных необходимо для защиты жизненно важных интересов людей, для обеспечения исполнения [Условий использования](#), защиты Mastercard от ущерба и финансовых убытков либо в связи с расследованием предполагаемого или фактического мошенничества или незаконных действий;
- в случае продажи или передачи нами всего или части нашего бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи мы сделаем все возможное, чтобы правопреемник использовал персональные данные, предоставленные вами нам, в соответствии с нашим Глобальным уведомлением о конфиденциальности. После такой продажи или передачи вы можете обратиться в организацию, которой мы передадим ваши персональные данные, с любыми вопросами относительно обработки этих данных.

## 4. Ваши права и выбор

В зависимости от вашей страны вы можете иметь право или принять решение:

- об отказе от некоторых видов сбора или использования ваших персональных данных, включая использование файлов cookie и подобных им технологий, от использования ваших персональных данных в рекламных целях и обезличивания ваших персональных данных для проведения анализа данных;
- просмотреть или исправить свои персональные данные, ограничить или запретить их обработку или потребовать их удаления или обезличивания;
- получить персональные данные, предоставленные вами нам, для передачи их другой компании;
- аннулировать любое предоставленное согласие;
- в соответствующих случаях подать жалобу в ваш надзорный орган.

Вы можете реализовать свои права на портале [My Data Center](#) компании Mastercard или подать запрос способами, указанными в разделе «[Как с нами связаться](#)» ниже.

У вас есть определенные права в отношении ваших персональных данных, хранящихся у нас, а также право определения того, какие виды ваших

персональных данных мы можем собирать, как мы их можем использовать и каким образом мы можем связываться с вами.

Если вы находитесь в Калифорнии, мы не будем отказывать в предоставлении товаров или услуг, взимать за них иные цены или предоставлять иной уровень их качества, если вы предпочтете осуществить данные права, кроме случаев, когда иная цена или иной уровень качества товаров или услуг обоснованно связаны с ценностью данных, которые мы от вас получаем. В ряде случаев мы можем быть не в состоянии предоставить вам товар или услугу, которые вы запрашиваете, если вы предпочтете осуществить определенные права.

Вы можете по своему усмотрению принять следующие решения:

- Не предоставлять персональные данные Mastercard, воздержавшись от осуществления платежных операций или предоставления персональных данных непосредственно нам. При сборе ваших персональных данных мы указываем на его необходимость и объясняем причины необходимости предоставления нам этих данных, а также последствия их

непредоставления. В случае непредоставления персональных данных вы не сможете пользоваться полным спектром продуктов и услуг Mastercard, а мы не сможем предоставлять вам продукты или услуги Mastercard, если эти данные необходимы для их предоставления вам либо если мы по закону обязаны собирать их в связи с предоставлением таких продуктов или услуг.

- Отказаться от сбора и использования определенных сведений, собираемых нами о вас автоматически при посещении вами наших сайтов или использовании наших приложений. В некоторых юрисдикциях вы можете воспользоваться своим правом выбора в отношении использования файлов cookie и подобных им технологий посредством инструмента «Согласие на использование файлов cookie», отображаемого в правом нижнем углу сайтов Mastercard. Ваш браузер может сообщить вам, как получать уведомления и отказаться от размещения определенных типов файлов cookie на вашем устройстве. Обращаем ваше внимание, что при отсутствии определенных файлов cookie вы не сможете пользоваться всеми возможностями наших сайтов, приложений или онлайн-услуг.
- Отказаться от определенного использования сведений, собираемых нами о вас автоматически при посещении вами сторонних сайтов и взаимодействии с нашей рекламой. Мы можем пользоваться поставщиками услуг для предоставления рекламы на таких сторонних сайтах. Эта реклама может быть персонализирована и предоставляться на основании данных, собранных нами и нашими партнерами на наших

сайтах и в наших приложениях. Кроме того, некоторые из наших поставщиков услуг и партнеров могут собирать сведения о ваших онлайн-действиях в динамике и на сторонних сайтах для персонализации и предоставления этой рекламы. Иногда рекламные объявления Mastercard демонстрируются с иконками, помогающими клиентам (i) узнать подробнее о том, как используются их данные, и (ii) осуществлять выбор, на который они имеют право, в отношении использования их данных.

[Нажмите здесь](#) или (если применимо) на иконку на нашей целевой рекламе, чтобы узнать о своем праве отказаться или ограничить использование данных о ваших действиях в браузере в рекламных целях.

- Сообщить нам, чтобы мы не присылали вам рекламные сообщения, нажав на ссылку для отказа от подписки на рассылку рекламных сообщений, получаемых вами от нас, или связавшись с нами, как указано ниже. Вы также можете отказаться от получения рекламной рассылки Mastercard, [нажав здесь](#).
- Отказаться от обезличивания ваших персональных данных для проведения анализа данных, [нажав здесь](#).

В зависимости от страны, в которой вы находитесь, вы можете иметь право:

- потребовать предоставить вам доступ и получить информацию о ваших персональных данных, хранящихся у нас, для обновления или исправления неточностей в ваших персональных данных, ограничения или запрета обработки ваших персональных данных, для обезличивания или удаления информации (в зависимости от обстоятельств) либо для реализации вашего права на переносимость данных для удобной передачи ваших персональных данных другой компании. Кроме того, вы также можете иметь право на подачу жалобы в надзорный орган, в том числе в стране вашего проживания, работы или в стране инцидента.
- в любое время бесплатно отозвать любое согласие, ранее предоставленное вами нам в отношении обработки ваших персональных данных. Мы будем следовать вашему решению в дальнейшем, и оно не повлияет на законность обработки данных до отзыва вашего согласия.

Вы можете отказаться от определенной обработки ваших персональных данных, например на нашей [странице отказа](#).

В некоторых случаях эти права могут ограничиваться требованиями национального законодательства.

Чтобы обновить ваши настройки, попросить нас удалить ваши данные из наших списков рассылки или подать заявку на реализацию ваших прав по

действующему законодательству, свяжитесь с нами способами, указанными в разделе [«Как с нами связаться»](#) ниже.

Мы создали портал [My Data Center](#) компании Mastercard для содействия вам в реализации ваших прав.

Если мы не оправдаем ваших надежд в отношении обработки ваших персональных данных или вы пожелаете подать жалобу на наши методы обеспечения конфиденциальности, просим уведомить нас об этом, чтобы мы имели возможность устранить возникшую проблему. Чтобы нам было проще ответить на ваш запрос, просим вас подробно описать проблему. Мы стараемся рассматривать и отвечать на все жалобы в разумные сроки и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Чтобы узнать больше о сертификации АТЭС и разрешении споров, нажмите на знак TRUSTe.

## 5. Передача данных

Mastercard является транснациональной компанией. Мы можем передавать ваши персональные данные в США и другие страны, законы о защите данных которых могут отличаться от законов страны, в которой вы изначально предоставили данные, но мы будем защищать ваши персональные данные в соответствии с данным Глобальным уведомлением о конфиденциальности или иными принципами, сообщенными вам.

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне, мы будем осуществлять обработку ваших персональных данных в соответствии с нашими Обязательными корпоративными правилами и прочими механизмами передачи данных.

Принятые в компании Mastercard правила конфиденциальности, описанные в этом Глобальном уведомлении о конфиденциальности, соответствуют системе правил о конфиденциальности при трансграничной обработке данных в рамках АТЭС. Система правил о конфиденциальности при трансграничной обработке данных в рамках АТЭС устанавливает для организаций набор правил, направленных на обеспечение защиты персональных данных, передаваемых между территориями государств-членов АТЭС. Для получения дополнительной информации о наборе правил АТЭС можно ознакомиться [здесь](#).

Mastercard является международным предприятием. Мы можем передавать ваши персональные данные, собираемые нами, получателям за пределами

вашей страны, включая США, где расположена наша штаб-квартира. Законы о защите данных этих стран могут отличаться от законов страны, в которой вы изначально предоставили данные. При передаче ваших персональных данных в другие страны мы будем защищать эти данные способами, предусмотренными настоящим Глобальным уведомлением о конфиденциальности, указанными вам во время сбора данных или описанными в уведомлении о конфиденциальности нашей соответствующей программы.

Мы соблюдаем действующие законодательные требования по обеспечению адекватных мер защиты при передаче персональных данных за пределы страны, в которой вы находитесь. В частности, мы создали и внедрили комплекс Обязательных корпоративных правил (далее — «ОКП»), признанных органами по защите данных Европейской экономической зоны обеспечивающими адекватную степень защиты персональных данных, обрабатываемых нами по всему миру. С текстом наших ОКП можно ознакомиться [здесь](#). Мы также можем передавать персональные данные в страны, в отношении которых выдано заключение об адекватности применяемых там мер защиты данных, использовать правовые меры защиты для передачи персональных данных третьим лицам наподобие Стандартных договорных условий Европейской комиссии или их аналогов по действующему законодательству, либо опираться на сертификацию третьих лиц в рамках Соглашений о правилах обмена конфиденциальной информацией между Европейским союзом и США или Швейцарией и США (если применимо). Вы можете связаться с нами способами, указанными в разделе «[Как с нами связаться](#)» ниже, и получить копию превентивных мер, используемых нами для передачи персональных данных за пределы Европейской экономической зоны.

Кроме того, принятые в компании Mastercard правила конфиденциальности, описанные в этом Глобальном уведомлении о конфиденциальности, соответствуют системе правил о конфиденциальности при трансграничной обработке данных в рамках АТЭС. Система правил о конфиденциальности при трансграничной обработке данных в рамках АТЭС устанавливает для организаций набор правил, направленных на обеспечение защиты персональных данных, передаваемых между территориями государств-членов АТЭС. Для получения дополнительной информации о наборе правил АТЭС можно ознакомиться [здесь](#).

## 6. Защита нами ваших персональных данных

Мы применяем соответствующие превентивные меры для защиты ваших персональных данных и храним их только ограниченный период времени.

Безопасность ваших персональных данных важна для Mastercard. Мы серьезно относимся к защите собираемых нами сведений. Мы применяем обоснованно необходимые административные, технические и физические превентивные меры для защиты персональных данных, предоставляемых вами или собираемых нами, от случайного, незаконного или несанкционированного уничтожения, потери, изменения, доступа, раскрытия или использования. Мы применяем шифрование данных по протоколу SSL на ряде наших сайтов, с которых мы передаем определенные персональные данные.

Мы также принимаем меры для удаления ваших персональных данных или хранения их в форме, не позволяющей идентифицировать вас, после достижения целей обработки нами этих данных за исключением случаев, когда мы по закону обязаны хранить эти сведения в течение более длительного срока. При определении срока хранения мы учитываем различные критерии, включая тип запрашиваемых или предоставляемых вам продуктов и услуг, характер и продолжительность наших взаимоотношений с вами, возможность повторной регистрации в наших продуктах или услугах, влияние на оказываемые нами услуги удаления некоторых данных, полученных от вас или о вас, предусмотренные законом обязательные сроки хранения данных и исковую давность.

## 7. Услуги и ссылки на другие сайты

На наших сайтах могут встречаться ссылки на иные сайты, инструменты работы в социальных сетях, виджеты или плагины третьих лиц, позволяющие делиться интернет-контентом, включая IP-адрес, с третьими лицами и поставщиками социальных сетей. Данные поставщики социальных сетей могут узнать о вашем посещении, даже если вы не вошли в свою учетную запись в социальной сети или если у вас нет учетной записи на их сайте. Если сайты или услуги, на которые имеется ссылка и которые вы посещаете или используете, не находятся в собственности или под контролем Mastercard, мы рекомендуем, чтобы вы ознакомились с их собственными уведомлениями о конфиденциальности или политикой конфиденциальности.

Наши сайты могут содержать ссылки на другие сайты для вашего удобства и информации. На нашем сайте могут также встречаться определенные услуги,

оказываемые нами совместно с другими организациями. Данные организации могут узнать о вашем посещении независимо от того, пользуетесь ли вы данными услугами. Эти сайты и услуги, которые могут включать взаимодействие в социальных сетях и инструменты геолокации, функционируют независимо от Mastercard, о чем четко указано. Если сайты или услуги, посещаемые или используемые вами по ссылке, не принадлежат или не контролируются Mastercard, мы рекомендуем, чтобы вы ознакомились с принципами конфиденциальности этих сайтов.

Mastercard предлагает вам возможность делиться информацией, ссылками или упоминаниями о продуктах и услугах Mastercard в социальных сетях. Например, вы можете поставить отметку «Нравится» на каком-либо специальном предложении в своей учетной записи в Facebook или рассказать об этом предложении в Twitter. Когда вы посещаете сайт с кнопкой, ведущей в социальную сеть, ваш браузер устанавливает прямое соединение с таким поставщиком социальной сети и данные о вашем посещении, включая IP-адрес, передаются поставщику социальной сети. Если у вас имеется учетная запись у поставщика социальной сети, поставщик может связать ваше посещение с вашей учетной записью, даже если вы не вошли в данную учетную запись.

Вы также можете принимать решения об использовании определенных опций на наших сайтах, доступных через другие организации или предоставляемых нами совместно с другими организациями, которые больше ничем не связаны с Mastercard. Эти опции, включая инструменты геолокации, контролируются третьими лицами, о чем четко указано. Поставщики услуг социальных сетей наподобие Facebook и Twitter, а также прочие третьи лица не зависят от Mastercard и не обязательно имеют с Mastercard общую политику защиты конфиденциальных данных. Просим вас ознакомиться с их политиками конфиденциальности, если вы решите использовать их услуги, и зайти в настройки вашей учетной записи в социальной сети, если вы хотите отключить определенные услуги.

## 8. Конфиденциальность в отношении детей

Продукты и услуги Mastercard не направлены на детей младше 16 лет и не предназначены для них.

Продукты и услуги Mastercard не направлены на детей младше 16 лет и не предназначены для них. Тем не менее, Mastercard может получать персональные данные о детях младше 16 лет непосредственно от родителя или опекуна с прямо выраженного согласия такого лица.



## 9. Обновление данного Глобального уведомления о конфиденциальности

Данное Глобальное Уведомление о конфиденциальности может периодически обновляться для отражения изменений в наших методах обеспечения конфиденциальности.

Данное Глобальное уведомление о конфиденциальности может периодически обновляться для отражения изменений в наших принципах обращения с персональными данными. Мы будем информировать вас обо всех существенных или значительных изменениях в нашем Глобальном уведомлении о конфиденциальности до их вступления в силу путем размещения соответствующего уведомления на видном месте соответствующих сайтов, указывая вверху Уведомления дату внесения последних изменений. В некоторых случаях при внесении поправок в наше Глобальное уведомление о конфиденциальности нам может потребоваться ваше согласие.

## 10. Как с нами связаться

Вы можете связаться с нами и нашим уполномоченным лицом ответственным за защиту данных по электронной почте [mastercashrussia@mastercard.com](mailto:mastercashrussia@mastercard.com) Если вы находитесь в Европейской экономической зоне или Швейцарии, Mastercard Europe SA является оператором персональных данных и вы можете подать заявку на реализацию своих прав в отношении персональных данных на портале My data center компании Mastercard.